

## Chè Rezidan Konte:

Mèsi dèské w enterese sou kouman Konte Miami-Dade ap travay pou w.

Se avèk plezi ke nou prezante w pwemye Kanè Nòt Kominotè nou an. Sa- a se yon "pwemye" kanè nòt - yon ti rezime sou ki pwen nou ye nan sèvis ke nap ba w, w menm rezidan. Lòt kanè nòt nan lavni yo pral fè w konnen si nou fè pwogrè.

Sa nap evalye yo gendwa chanje - men nou bezwen èd w. Pandan ke nap aktyèlman devlope yon pi bon foròm pou pèmèt w bay enfòmasyon ak opinyon w pi souvan sou pwogrè nou, nap mande w kontakte nou apre ke w revize pwemye kanè nòt sa-a epi fè nou konnen ki kalite enfòmasyon ki te itil ak kisa ki kab fè ke lòt kanè nòt nan lavni yo gen plis valè pou w.

Tanpri rele nou nan 305-375-5143  
Oswa e-mèl nou nan  
[excellence@miamidade.gov](mailto:excellence@miamidade.gov).



## MISYON NOU

*Livre bon kalite sèvis piblik ki adrese bezwen kominote nou an ak amelyore kalite lavi*



## Konte Miami-Dade Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Rapò sou Rezulta ki Enpòtan

Sa gen Twazan, Konte Miami-Dade te sòti ale nan kominote an pou aprann kisa w menm kominote an atann de nou - gouvenman lokal w an. Nan aprann konnen ki pwogram ak sèvis w vle wè ogmante oswa amelyore, sa ede nou gide devlopman pwemye Plan Estratejik Konte an. Plan sa-a konpoze de sèt domèn planifikasyon:

- SÈVIS NAN KATYE YO AK ZÒN MINISIPAL KI PA ENKÒPORE YO
- SEKIRITE PIBLIK
- TRANSPÒTASYON
- KILTI AK LWAZI
- SÈVIS SANTE AK BYENNÈT SOSYAL
- DEVLOPMAN EKONOMIK
- GOUVÈNMAN JENERAL (ESTRATEJI pou REYALIZE yo)

Pwemye kanè nòt sa-a gen ladan li rezulta ki sòti nan Sondaj Satisfaksyon Rezidan 2003 nou an, analiz ajans kalifikasyon bon yo te fè, zouti kalifisyon nou te sèvi pou evalye pèfòmans depatman konte yo epi ak yon koudèy sou kouman lajan kominote w yo depanse. Laplipa done pou konte an rapòte pa ane fiskal (1e Oktòb rive 30 Septanm) epi yo endike pa lèt "AF".

Pandan ke nap kontinye mete ajou ak amelyore plan dafè depatmantal nou yo, Konte an pral kontinye amelyore estanda ke nou sèvi yo pou evalye pèfòmans nan lavni ak entegre yo nan Kanè Nòt Kominotè yo nan lavni. Se va plezi nou pou ba w, rezidan yo, dènye enfòmasyon sou pwogrè nou fè ak chèche konnen de w ki kalite enfòmasyon ki kab fè kanè nòt sa-a gen plis valè pou w.

# SÈVIS MINISIPAL KATYE AK ZÒN KI PA ENKÒPORE

## KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

**Misyon:** Pou bay sèvis katye ki efikas, transparans, aksesib, e koutwa ki ogmante kalite lavi ak mande patisipasyon kominote an

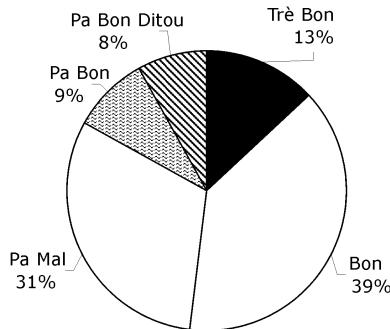


### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEGIK NOU AN

- Ogmante devlopman nan zòn iben soudevlope epi diminye devlopman iben san kontwòl; proteje teren agrikilti pratikab ak teren ki bezwen pwoteksyon anviwonmantal
- Amelyore plan desen kominote-a
- Ranfose lyen ant kominote an ak gouvènman Konte Miami-Dade; amelyore aksè kominotè a enfòmasyon ak sèvis
- Anplwaye Konte Miami-Dade ki byen fòme, koutwa a kliyan yo
- Rezidan ak biznis ki konfòme yo onètman a kòd règleman Konte Miami-Dade yo
- Idantifife ak korije avèk rapidite tout sa ki koze anwi, ki enkli estrikti ki kab poze yon danje
- Anbeli Katye ak pasaj ki ede ak ogmante kalite lavi
- Amelyore otowout, twotwa, ak drenaj katye epi diminye inondasyon



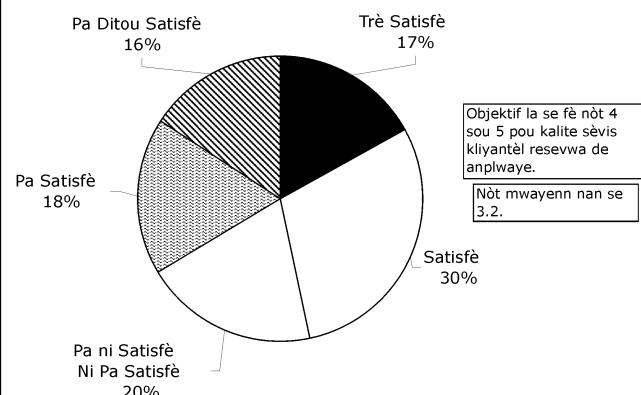
### Repons Sondaj sou Kalite Wout ak Siyalizasyon Woutye nan Konte Miami-Dade



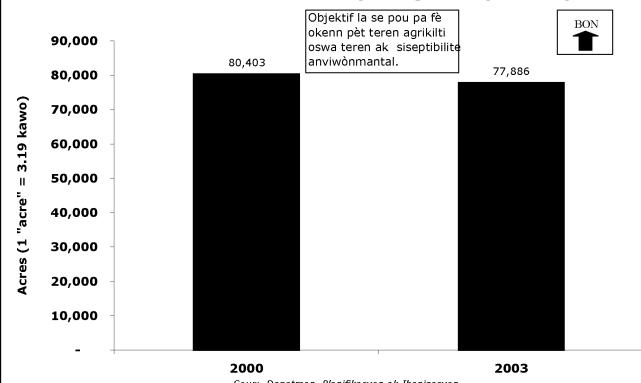
Sous: Sondaj Satisfaksyon Rezidan 2003

## MEZI RANNMAN YO

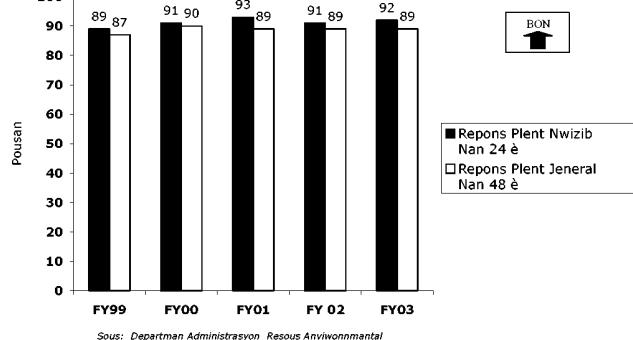
### Repons Sondaj Sou Dènye Kontak ak Anplwaye Konte Miami-Dade



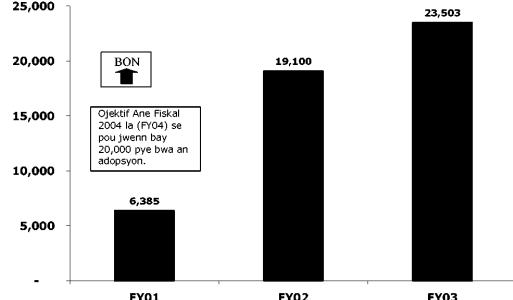
### Kantite Total Teren Rezèv pou Agrikilti ("Acres")



### Respons pou Plent Jeneral/Nwizib de Depatman Administrasyon Resous Anviwònmantal



### Kantite Pye Bwa ki Adopte

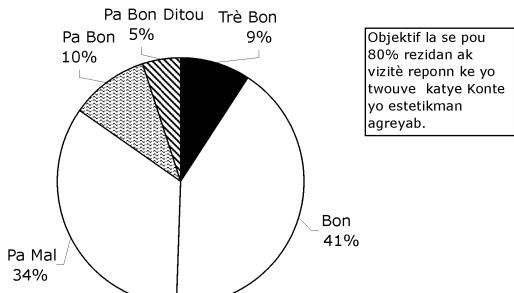


"Livre Bon Kalite Sèvis Chak joun"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezilta Konsekan yo

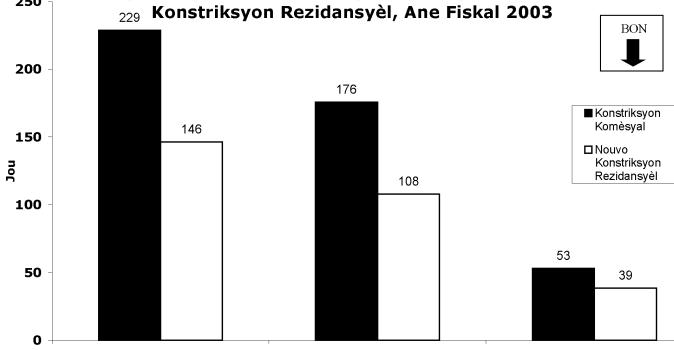
## MEZI RANNMAN YO

### Repons Sondaj Sou Aparans Jeneral Konte Miami-Dade



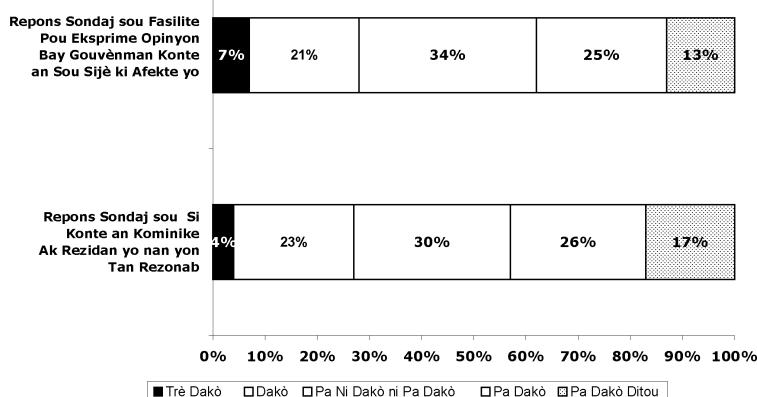
Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

### Kantite Tan Anwayèn sa Pran pou Travay Sou yon Dosye pou Bay Pèmi Konstriksyon Komèsyal ak Nouvo Konstriksyon Rezidansyèl, Ane Fiskal 2003



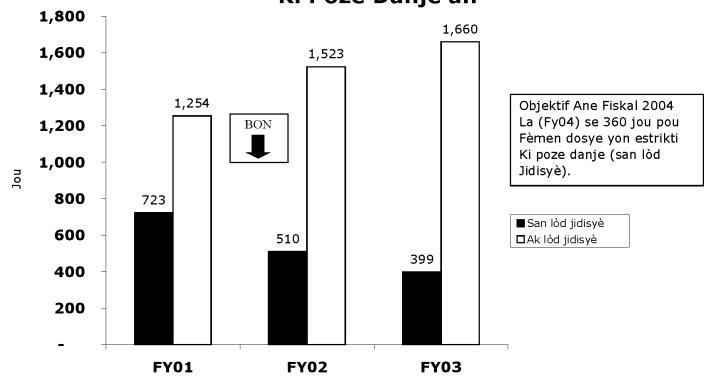
Sous: Depatman Konstriksyon

### Satisfaksiyon Rezidan nan Kominikasyon ak Konte Miami-Dade



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

### Kantite Tan Anmwayèn pou Travay sou yon Dokiman Apati Dat li Ouvri Rive Dat pou Fèmen Dosye Estrikti Ki Poze Danje an



Sous: Depatman Konstriksyon

Objektif Ane Fiskal 2004 La (Fy04) se 360 jou pou Fèmen dosye yon estrikti Ki poze danje (san lòd Jidisyè).

■ San lòd jidisyè  
□ Ak lòd jidisyè

## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 70% nan aplikasyon pou pèmi kòd biling ki te resevwa te revize anvan 45 jou
- 1,680 enspeksyon biling fèt pa jou
- 87,272 pèmi biling bay
- 99.86% nan plan biling rezidansyèl revise nan 20 jou douvèti oswa mwens
- 43,185 ka konfòm kòd règleman ouvè epi 44,464 ka konfòm kòd règleman te fèmen
- 15,688 avètisman pou vyolasyon kont konfòmasyon kòd règleman te bay

# SEKIRITE PIBLIK

## KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

**Misyon:** Pou etabli yon kominote ki an tout sekirite atravè sèvis sekirite piblik kowòdone, efikas, efektiv, pwofesyonèl, epi koutwa

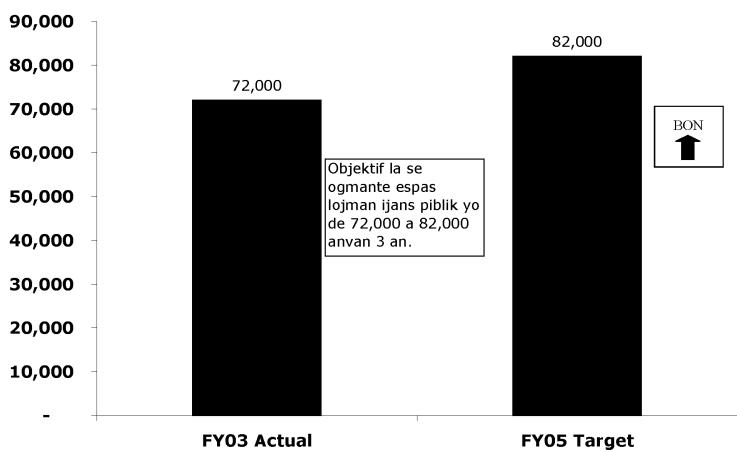


### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATÉJIK NOU AN

- Lokal ak resous ki bati ak mentni pou reponn bezwen
- Diminye nan tan pran pou reponn
- Diminye pèt ak destriksyon pwopriyete
- Amelyorasyon sekirite nasyonal
- Ranfòsman nan Sant Evalyasyon Jènè
- Ogmantasyon nan konesans kominote an sou resous enfòmasyon ak opòtinite pou patisce



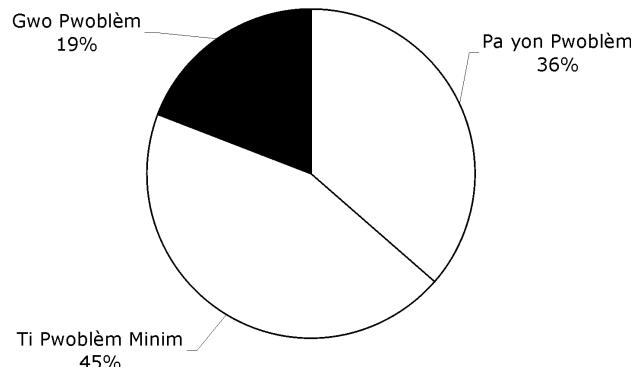
### Kantite Espas nan Lojman Ijans



Sous: Biwo Administrasyon Ijans Depatman Sekou Ponpye Miami-Dade

### MEZI RANNMAN YO

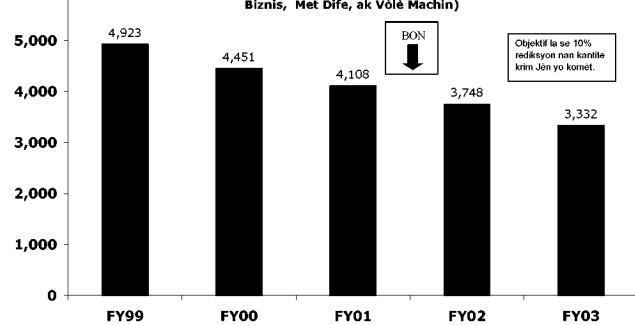
#### Repons Sondaj sou Krim sou Katye



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

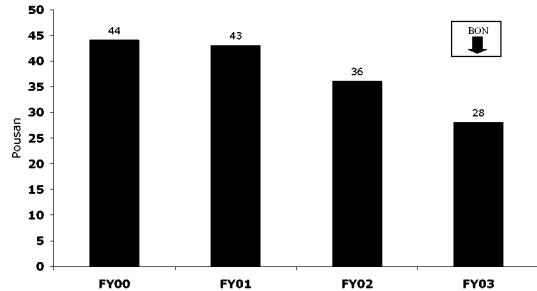
#### Ensidan sou Krim Jèn Komèt

(Touye Moun, Krim Seksyal, Vòl, Menas pou Bay Kou Grav, Kase Kay oswa Biznis, Met Dife, ak Vòlè Machin)



Sous: Depo Done Enfòmasyon Depatman Lapolis Miami-Dade

#### Pousantay Re-arestasyon Jèn Delenkan Ki te Pase nan Sant Evalyasyon Jenès la



Sous: Depo Done Sant Evalyasyon Jenel Miami-Dade

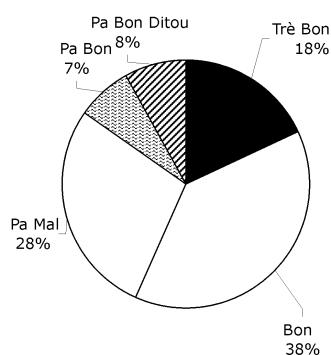


"Livre Bon Kalite Sèvis Chak joun"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezilta Konsekan yo

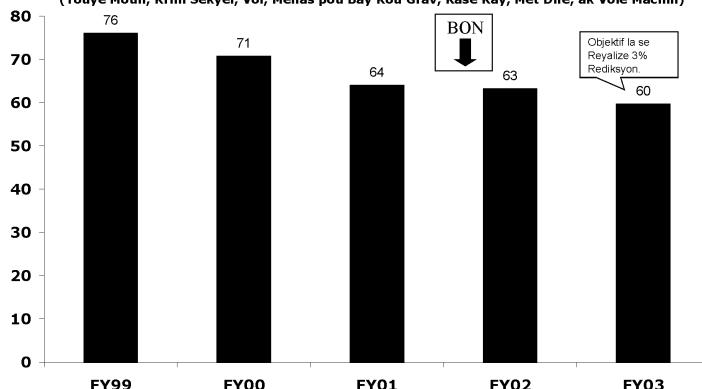
## MEZI RANNMAN YO

### Repons Sondaj sou Nivo Koutwazi Ofisyel Lapolis



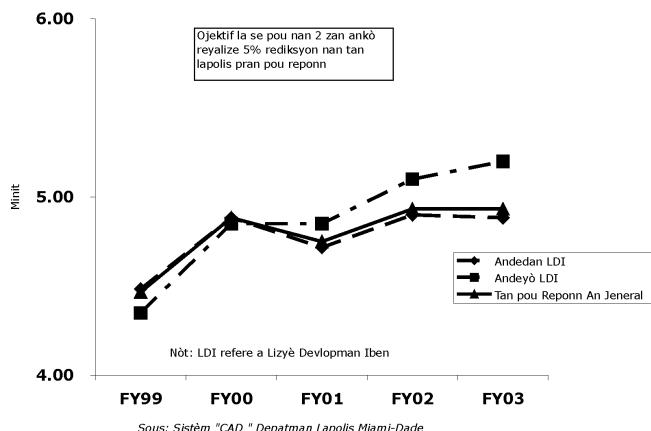
Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

### Kantite Krim Sou Chak 1,000 Rezidan

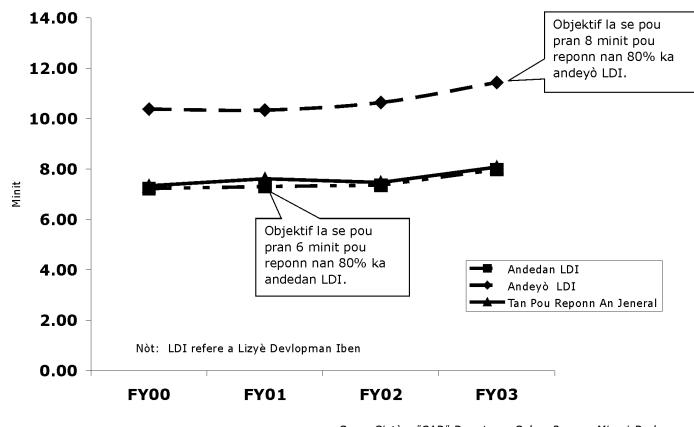


Sous: Depo Done Enfòmasyon Krim Depatman Lapolis Konte Miami-Dade

### Kantite Tan Anmwayè Lapolis Pran Pou Reponn



### Kantite Tan Anmwayèn Sekou Ponpye Pran pou Reponn Apèl Kote Vi Moun an Danje



## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 47,115 transpò medikal nan machin te fèt
- 1,743 misyon sekou nan elikoptè te fèt
- 546 enspeksyon garaj "body shops"
- 2,424 jèn evalye nan Sant Evalyasyon Jenès

# TRANSPÔTASYON

## KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

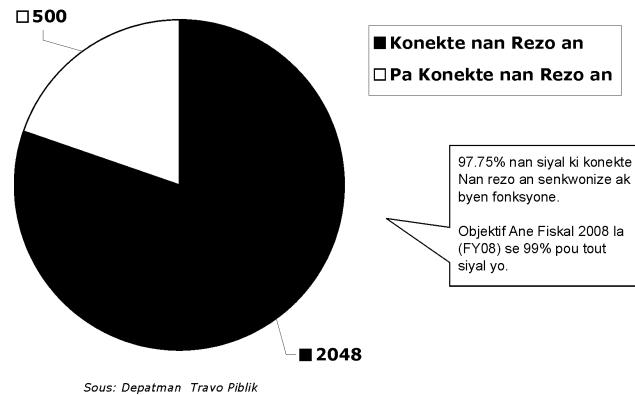
**Misyon:** Pou ofri yon sistèm transpôtasyon ki sèvi ak plizyè mwayen transpò ki lye youn ak lòt san difikilte epi ak efikasite ki amelyore kapasite deplasman toupatou sou katye nou yo ak rejon nou yo, epi rann komès nasyonal e entènasyonal fêt pi rapid

### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN

- Pasaje transpò publik pa kanpe tann lontan
- Mwayen transpò ak lokal pasaje transpò publik konvnab ak pwòp; lokal transpò publik ak estasyon bis pi aksesib
- Lokal transpò publik ak mwayen transpò an tout sekirite ak nan bon kondisyon
- Planifikasyon devlopman teren plis entegre pou diminye nesesite otomobil; amelyorasyon kalite sèvis sou gran wout yo
- Amelyorasyon remakab nan kalite sèvis otobis; plis sèvis eksprès sou tout gwo wout yo
- Administrasyon ak sipèvizon efektiv fon rezève pou transpò publik yo
- Deplasman moun, valiz ak kago san difikilte sòt nan pò maritim lan ak èpòt
- Amelyore kalite sèvis kliyantèl, kovnabilite, ak sekirite nan chak nivo kontak ak pò yo
- Kapasite adekwat pou reponn a nivo egzijans aktyèl yo ak nan lavni pou pasaje ak kago nan pò yo

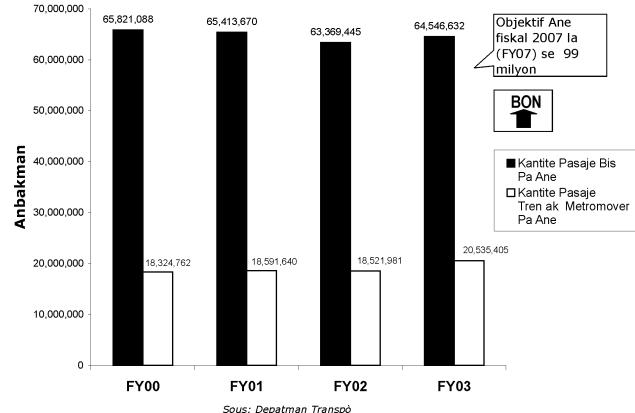
## MEZI RANNMAN YO

### Siyal Sikilasyon Senkwonize ak Byen Fonksyone, Avril 2004



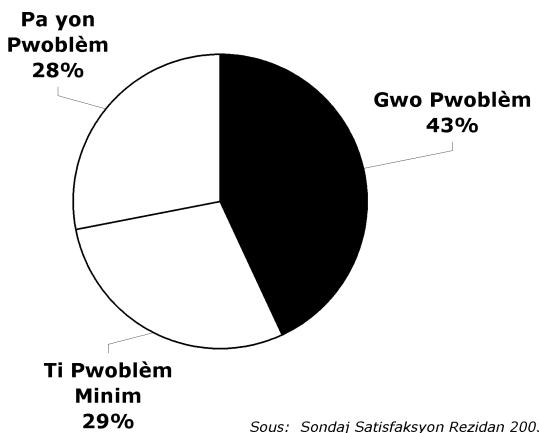
Sous: Depatman Travò Piblik

### Kantite Pasaje pa Ane ki Pran Tren ak Bis



Sous: Depatman Transpò

### Repons Sondaj sou Blokis Sikilasyon

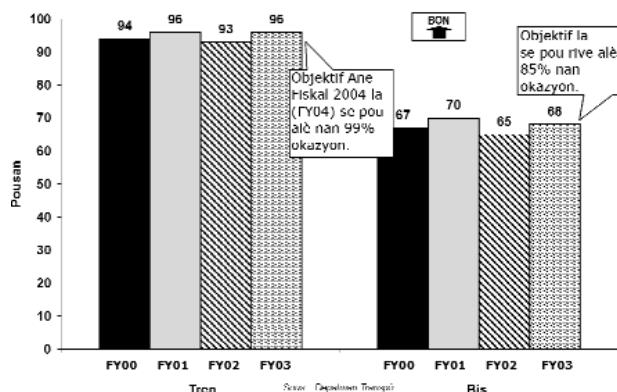


"Livre Bon Kalite Sèvis Chak Jon"

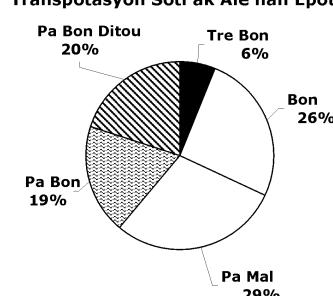
# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezulta Konsekan yo

## MEZI RANNMAN YO

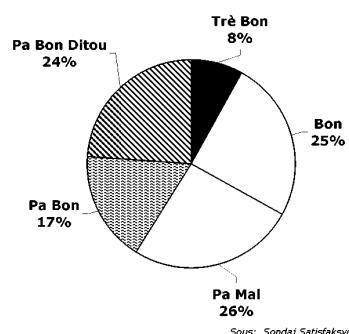
Kantite Fwa Orè yo Respekte - Bis ak Tren



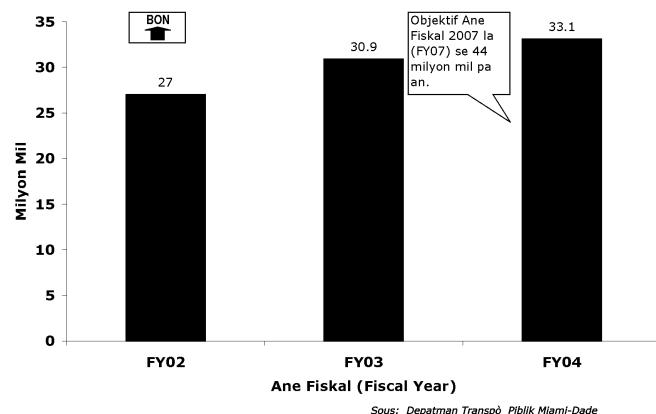
Repons Sondaj Sou Fasilité Transpòtasyon Sòti ak Ale nan Èpòt



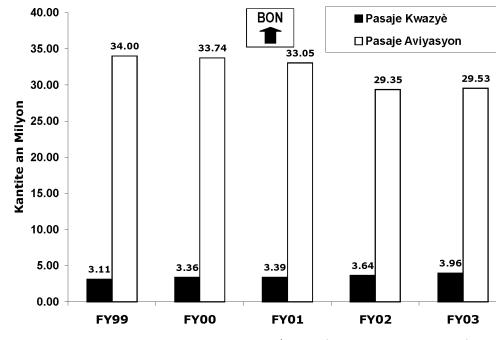
Repons Sondaj Konsènan si Wout Metrobus Fè yo Konvenav



Kantite Mileyaj Sèvis Metrobus Kouvi pa An



Kantite Pasaje Aviyasyon ak Kwazyè



## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- Reparasyon 11,300 pye lineyè twotwa
- 8 nouvo wout Metrobus met an sèvis depi apwobasyon Plan Transpòtasyon Pèp la an Novanm 2002
- Akizisyon 100 gwo bis ak 70 ti bis nan tan kite prevwa-a depi apwobasyon Plan Transpòtasyom Pèp la an Novanm 2002
- 381,248 vòl ateri ak kite Èpòt Entènasyonal Miami (MIA)
- 1,191,000 deplasman ak Sèvis Transpòtasyon Espesyal (sèvis transpò piblik pou moun enfim) te reyalize
- Nivo satisfaksiyon anmwayèn nan MIA pam pasaje kite reponn sondaj yo: 3.3 de yon total 5.0
- 100% tren Metrorail, Metromover ak bis Metrobus yo aksesib a chèz woulant pou moun enfim (Dawout, 2004)
- 100% estasyon Metromover ak estasyon prensipal Metrorail yo aksesib a chèz woulant pou moun efim (Dawout, 2004)
- 100% tren Metrorail ak 78% Metrobus koumanse fonksyone anons klè (Dawout, 2004)

# LWAZI AK KILTI

# KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

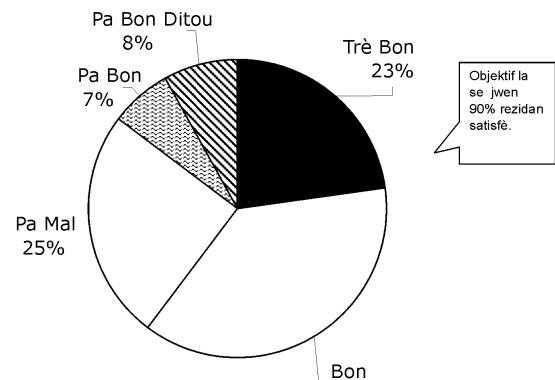
**Misyon:** Pou devlope, pwomouwva ak prezèv eksperyans ak opòtinite kiltirèl, lwazi, bibliyotèk, ak natirèl bon kalite pou rezidan yo ak vizitè yo ak pou jenerasyonapre yo

# **REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN**

- Byen antretni, bel pak an tout sekirite, bibliyotèk, mize, lokal, ak objè da nan lye piblik
  - Vèdi disponib e an gran kantite toupatou nan konte a
  - Plis pwogram ak sèvis kiltirèl, lwazi ak bibliyotèk disponib pou adrese divès enterè kominotè ak bezwen edikasyonèl; bon kalite sèvis kliyantèl nan tout lokal kiltirèl, lwazi, ak bibliyotèk
  - Kowòdinasyon pwogram ak sèvis kiltirèl, lwazi ak bibliyotèk ki deja la yo epi developman komplè tout nouvo eksperyans ak opòtinite
  - Lokal ak anplasman kiltirèl, lwazi ak bibliyotèk sitiye kote ki gen bezwen toupatou nan Konte Miami-Dade
  - Rediksyon nan bezwen ki poko reponn
  - Plis konesans ak aksè nan pwogram ak sèvis kiltirèl, lwazi ak bibliyotèk yo

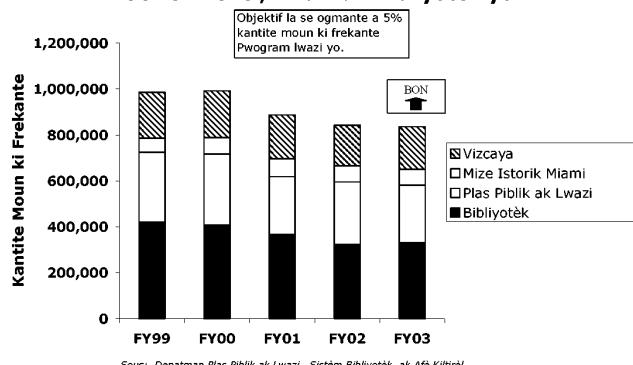
MEZI RANNMAN YO

## **Repons Sondaj sou Disponibilite Aktivite Kiltirèl ak Lwazi**



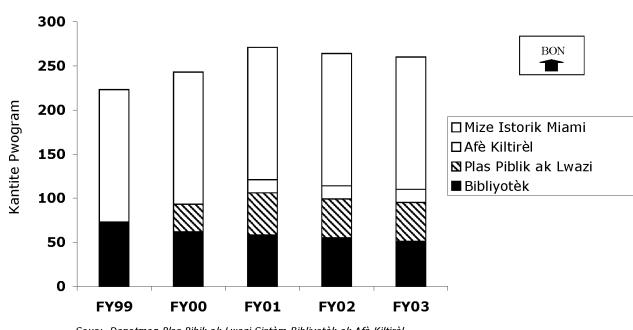
Sous: Sondai Satisfaksiyon Bezidiarı 2003

## Kantite Moun ki Frekante Lokal, Pwogram, ak Sèvis Kiltirèl, Lwazi ak Bibliyotèk yo



Sous: Depatman Plas Piblik ak Lwazi , Sistèm Bibliyotèk, ak Afè Kiltire

## **Kantite Pwogram Kiltirèl, Lwazi, ak Bibliyotèk pou Grandèt ak Moun Enfim**



Sous: Depatman Plas Pibik ak Lwazi Sistèm Bibliyotèk ak Afè Kiltir

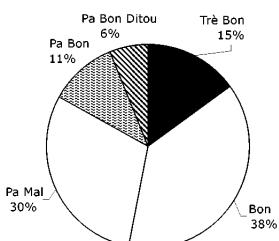


## "Livre Bon Kalite Sèvis Chak joun"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezilta Konsekan yo

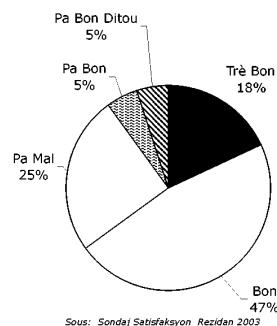
## MEZI RANNMAN YO

Repons Sondaj sou Pwogram Lwazi ak sou lokal yo



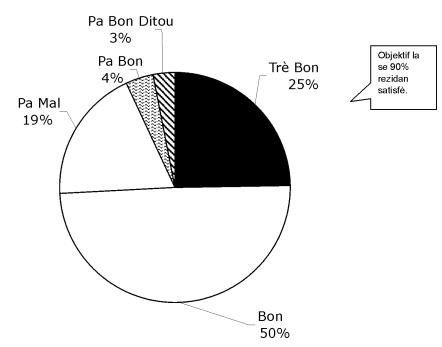
Sous: Sondaj Satisfaksyon Rezidan 2003

Repons Sondaj sou Antretyen Teren Plas Biblik yo



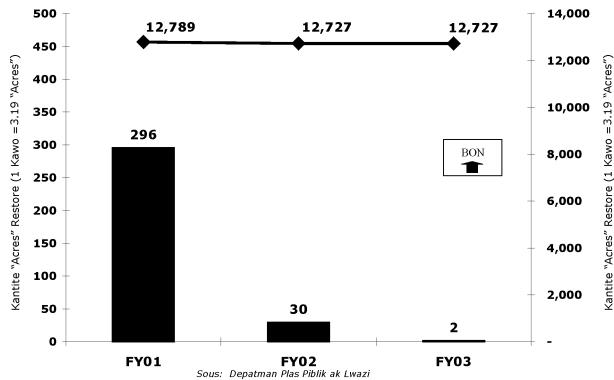
Sous: Sondaj Satisfaksyon Rezidan 2003

Repons Sondaj sou Sèvis Bibliyotèk yo

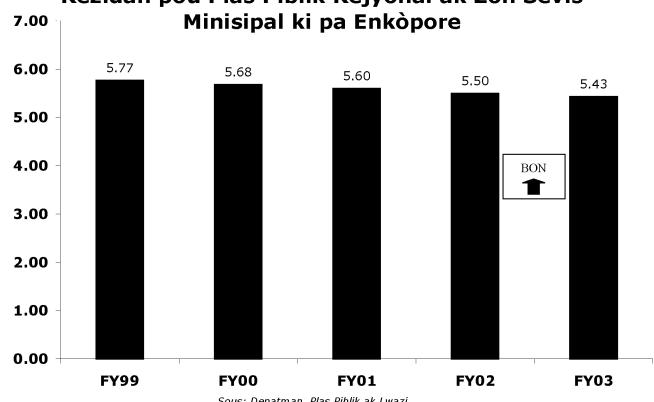


Sous: Sondaj Satisfaksyon Rezidan 2003

Kantite Tè Natirèl Administre ak Restore



Kantite Kawo Tè Plas Biblik pou chak 1,000 Rezidan pou Plas Biblik Rejyonal ak Zòn Sèvis Minisipal ki pa Enkòpore



## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- Teren plas biblik 284 "acres" (1 kowo = 3.19 acres) te achte depi pwemye sòti pwogram bon Pak Katye an Sekirite 1997 la
- 9,076 moun enskri nan pwogram pou aprann naje "Learn-To-Swim" lan
- 1,146 moun enskri nan pwogram gadri apre lekol ki fèt nan lokal plas biblik yo
- 133 timoun te enskri nan Kan Dete Mize Istorik Sid Florid la
- 536 kontra pou don te administre pou bay sipò a òganizasyon kiltirèl yo
- Bibliyotèk la kolabore nan anmwayèn 50 pwojè pa ane
- Mize Istorik Miami kolabore nan anwayèn 15 pwojè pa ane

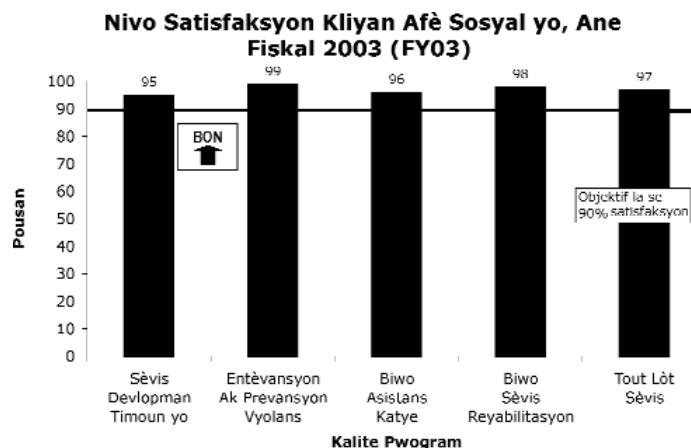
# AFÈ SANTE AK SOSYAL

## KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

**Misyon:** Pou amelyore kalite lavi ak pwomouvwa endepandans maksimòm atravè mezi pou swen sante, lojman, ak asistans sosyal pou moun ki nan bezwen

### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN

- Diminye nan tout Konte an alawonbadè kantite moun ki pa gen asisrans; yon kominote plis an sante
- Amelyorasyon nan sèvis transpò piblik rive lokal anplasman afè sosyal yo toupatou nan Konte Miami-Dade
- Plis aksè e pi bon kalite lokal anplasman gadri timoun
- Plis aksè a sèvis kanpay kominotè ki respekte kilti moun lap sèvi yo/sèvis prevansyon ak entèvazyon pou timoun Konte Miami-Dade, jenès yo ak fanmi yo; bay jenn jan jenn fi fòmasyon de baz, konpetans, ak aprann valè moral
- Ogmante disponibilite lojman abòdab ak lojman pou moun ak bezwen espesyal
- Pi bon kalite sèvis kliyantèl ak swen sante ak sèvis nan afè sosyal; diminye kantite nan bezwen pou sèvis sante ak sosyal ki ret san reponn

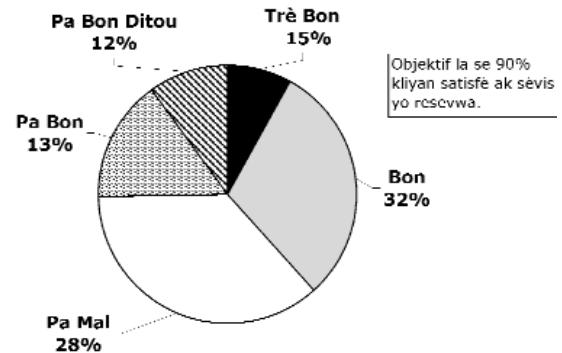


Sous: Departman Afè Sosyal

## MEZI RANNMAN YO

### Repons Sondaj sou Depatman Afè Sosyal Konte Miami-Dade

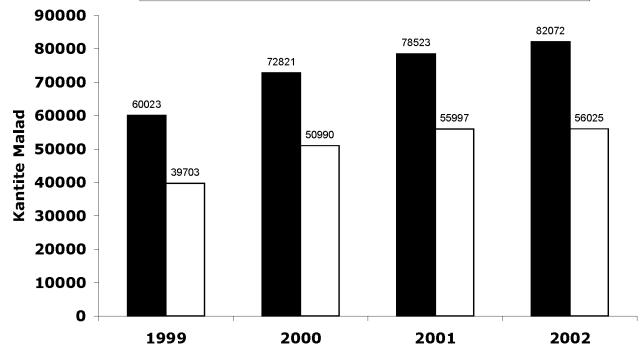
(Pami Moun Ki Repon Sondaj la Ki Fè \$25,000 oswa mwens)



Sous: Sondaj Statistikyon Rezidan 2003

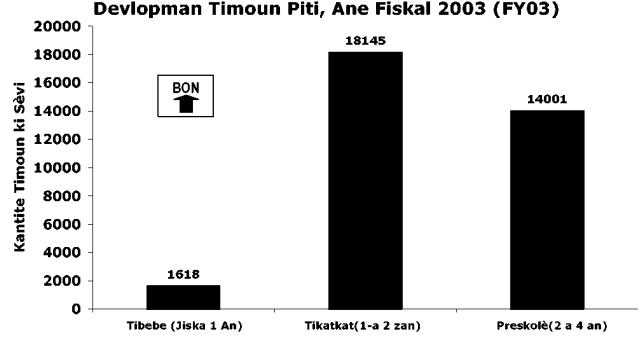
### Kantite Malad ak Ti Revni ki te Jwenn Swen nan Klinik sou Katye yo

■ Jackson Hospital System □ Health Choice Network



Sous: Departman Sante Piblik Konte Miami-Dade

### Kantite Tibebe, Tikatkat, ak Timoun Preskolè Ki Resevwa Sèvis Developman Timoun Pití, Ane Fiskal 2003 (FY03)



Sous: Departman Afè Sosyal

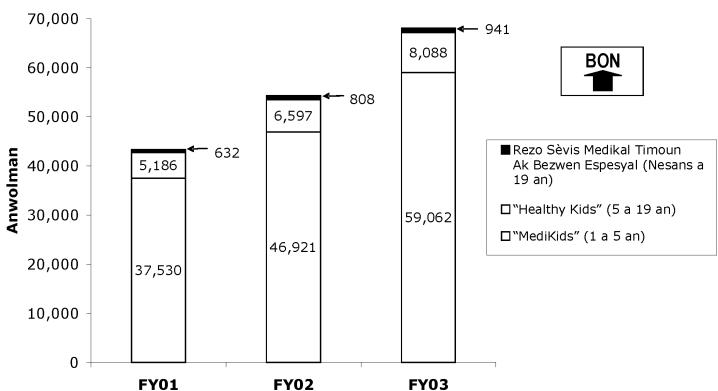


"Livre Bon Kalite Sèvis Chak Jon"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezulta Konsekan yo

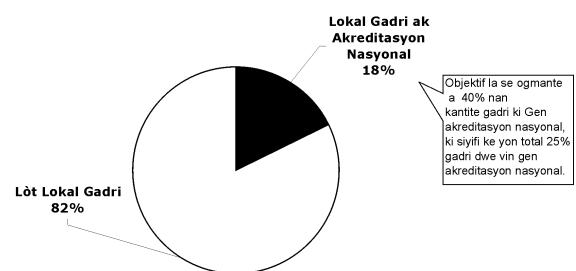
## MEZI RANNMAN YO

**Kantite Timoun nan Konte Miami-Dade ki Anwoile  
nan Twa Pwogram Asirans Maladi Eta yo  
(Anwolman Fen Dane Fiskal)**



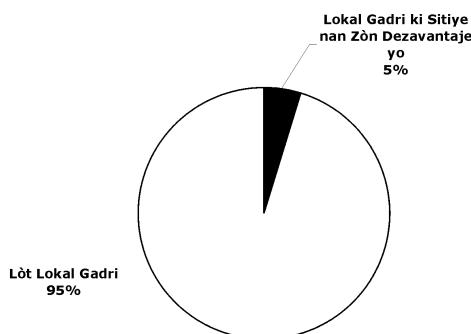
Sous: Biwo Planifikasyon Swen Sante Tout Konte an

**Pousantay Lokal Gadri nan Konte  
Miami-Dade ki Gen Akreditasyon Nasyonal,  
Jen 2004**  
(Kantite Lokal Gadri an Total: 1200)



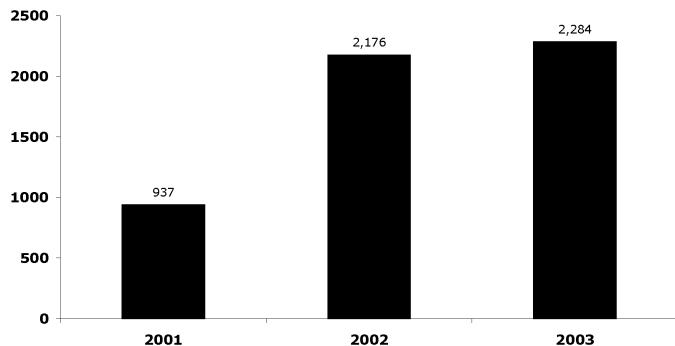
Sous: Depatman Afè Sosyal

**Pousantay Lokal Gadri nan Konte Miami-Dade ki  
Sitiye nan Zòn Dezavantaje yo, Jen 2004  
(Kantite Lokal Gadri an Total: 1200)**



Sous : Depatman Afè Sosyal

**Kantite Jèn ki pou Lapwemyè Fwa Komèt ti  
Zak, Pa Vyolan epi ki Enskri nan Pwogram  
Divèsyon Apre-Arestasyon an**



Sous: Sant Evalyasyon Jenès

## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 8,031 nan 9,126 (88%) inite lojman publik gen moun ladan yo
- 3,600 sanzabri te jwenn lojman pèmanan
- 24,400 kliyan nan divès Sant Anrichisman Kominotè te jwenn sèvis tankou "Head Start," repa pou grandèt, trening pou travay, sèvis edikasyonèl ak sèvis devlopman lafanmi
- 6,528 plas nan pwogram "Head Start" te finance pou 175 jou
- 1,069 viktim vyolans nan fanmi te jwenn lojman ak moun pou revandike dwa yo
- 1,312 veteran ak fanmi yo te jwenn èd nan ranpli

- fòm pou reklame benefis yo genyen
- 2,571 paran timoun "Head Start", rezidan lojman publik oswa moun ki resevwa sèvis prevansyon krim jenès komèt te enskri nan kou fòmasyon paran
- 33,735 jèn te resevwa sèvis kanpay kominotè, prevansyon, ak entèvansyon ki respekte kilti yo
- 1,050 nan 1,500 (70%) jèn ki komèt krim te kowopere ak lòt plan sanksyon ak tretman altènativ
- 1,936 jenn jan jenn fi te enskri nan pwogram fòmasyon de baz ak kòman pou konpòte yon nan sosyete an

# DEVELOPMAN EKONOMIK

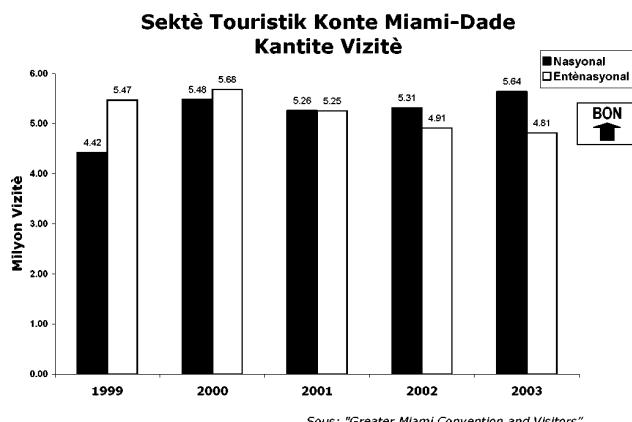
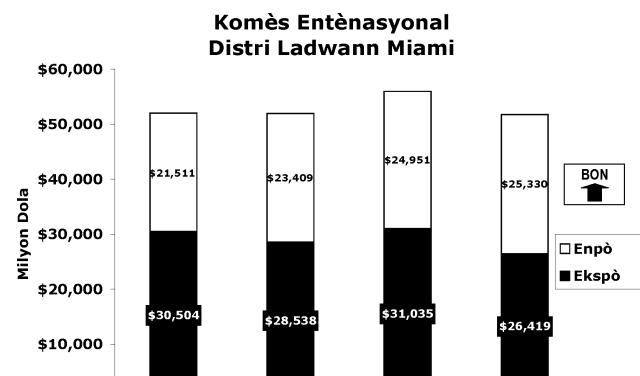
## KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

**Misyon:** Pou devlope ak plis divèsifye ekonomi Konte Miami-Dade ak opòtinite anplwa, nan pwomouwva, kowòdone ak enplimante aktivite revitalizasyon ekonomik ki redwi inegalite sosyo-ekonomik ak amelyore kalite lavi tout rezidan

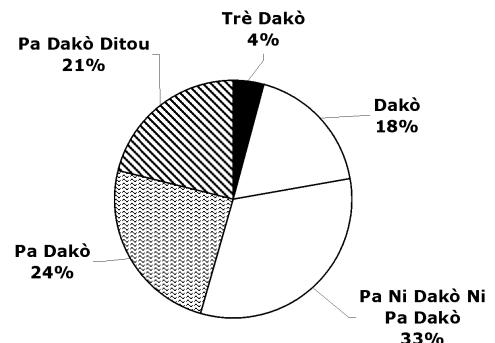
### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN

- Ogmantasyon nan kantite biznis ak opòtinite anplwa nan endistri vize ki bay pi gwo salè yo
- Ogmante kantite rezidan nan Konte Miami-Dade ki gen konpetans pwofesyonèl pou arive kanpe sou pye yo
- Ogmante kantite nan pwopriyetè kay ki gen ti revni ak revni mwayen
- Pwogram developman ekonomik ak kominotè kowòdine e efektiv
- Patisipasyon aktif kominote yo nan jefò developman ekonomik yo
- Òganizasyon yo jwenn jarèt pou reyisi ak lèd kapasite administrasyon e teknik
- Amelyorasyon nan enfrikstrikti ak redvelopman pou facilite atire biznis nan zòn dezavantaje ki pa jwenn ase sèvis yo
- Milye kliyantèl amikal pou biznis ak antite reglemante ki fè komès ak Konte Miami-Dade

### MEZI RANNMAN YO



Sondaj pou Detèmine si Gouvènman Konte Miami-Dade Efektivman Devlope Zòn Ti Revni Konte Miami-Dade yo



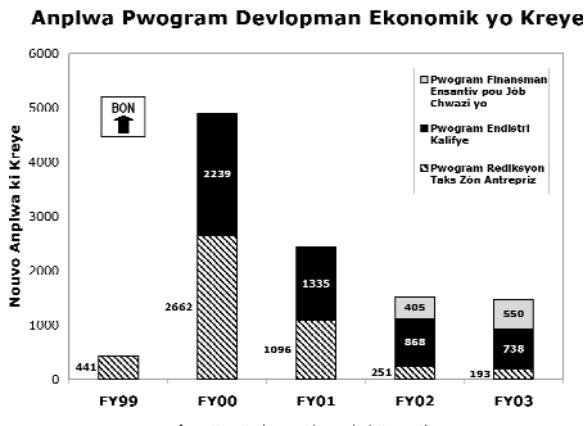
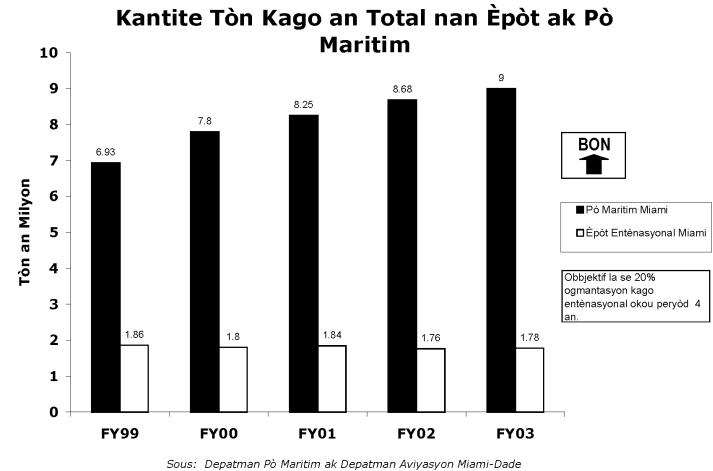
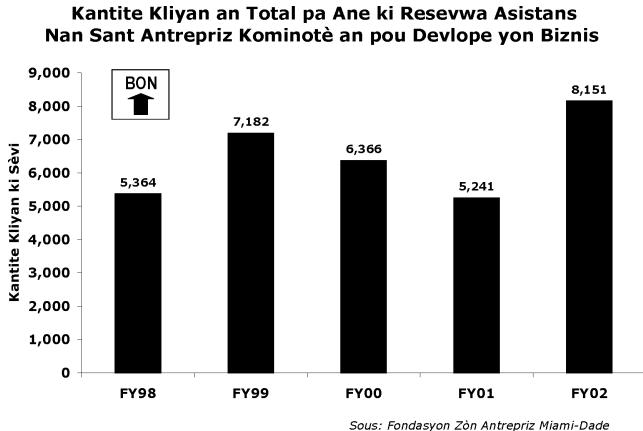
Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003



"Livre Bon Kalite Sèvis Chak joun"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezulta Konsekan yo

## MEZI RANNMAN YO



## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 311 fanmi resevwa sèvis pou ede yo kanpe sou pye yo, ki enkli fòmasyon pwofesynèl, asistans nan chèche travay, devlopman lafanmi ak èd pou peye lwaye nan ka dijans, kouran, manje, ak rad
- Ajans Lojman Piblik Miami-Dade te bay 319 prè pou achte kay ak apeprè 100 prè pou fè reparasyon nan kay atravè pwogram pou rann achte kay abòdab la "Affordable Housing Program" ki reprezante anviwon \$14.3 milyon dola lajan èd.
- Otorite Finans pou Lojman te bay 196 prè pou achte kay a fanmi ki gen ti revni ak revni mwayen an 2002 ki reprezante \$15.8 milyon dola lajan èd.
- "Metro-Miami Action Plan" te bay 262 prè nan Pwogram Asistans Achte Kay liyan ki reprezante \$911,000 dola lajan èd.
- "Metro-Miami Action Plan" te bay 196 biznis asistans teknik.
- Kantite nouvo anplwa ki te kreye nan zòn gouvènman federal la deziyen pou bay jarèt la "Empowerment Zone" (divès zòn dezavantaje nan Konte Miami-Dade) pou rezidan zòn sila a, de lane 2000 a mwatyé lane 2004: 842
- 21,729 patisipan te enskri nan aktivite trening pou travay, ladan yo 8,635 (40%) te koumanse travay pandan oswa imedyatman apre trening, ak 5,291 (24%) te konplete pwogram sètifikasi trening yo. Sètifikasi sila yo montre ke endividé sa yo ki swa pa tap travay ditou oswa pa tap travay jounen konplè te konplete trening pou pèmèt yo gen konpetans pou travay ak jwenn travay.

# GOUVÈNMAN JENERAL

## (ESTRATEGI POU FASILITE PLAN YO)

### KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

**Misyon:** Poumet disponib ekspètiz ak resous pou bay sipò ak facilite livrezon bon jan sèvis piblik



### REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN

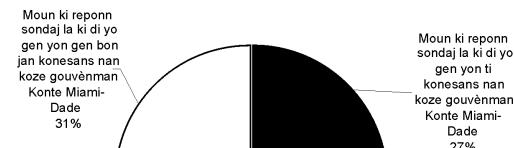
- Pran dispozisyon pou rann aksè a enfòmasyon ki konsènen sèvis ak pwogram Konte yo fèt fasilman
- Yon sistèm gouvènman elektwonik fasil pou jwenn enfòmasyon epi ki bay plis sèvis ak yon orè ki pèmèt li ret disponib pandan plis tan
- Planifye ak bati de lokal ki an tout sekirite, konvnab e aksesib pou reponn a bezwen yo
- Opòtinite pou chak votè enkri vote bilten vòt yo nan yon fason konvnab

\* Pou domèn Estrateji pou Reyalizasyon yo, nou fè remake sèlman rezulta ki espesyalman enterese rezidan yo.



### MEZI RANNMAN YO

Konesans Rezidan sou Gouvènman Konte Miami-Dade



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon enpe konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

42%

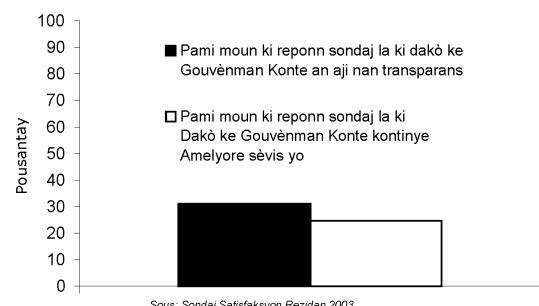
Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon ti konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

27%

Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon gen bon jan konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

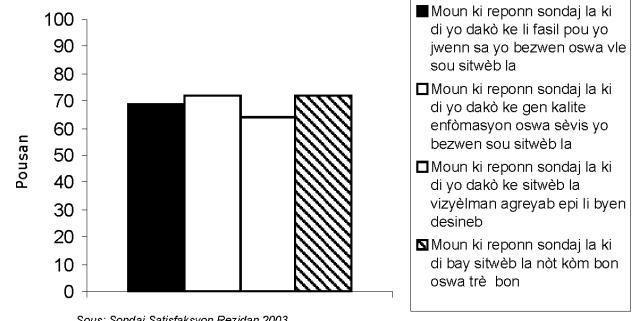
31%

Repons Sondaj Sou Gouvènman Konte Miami-Dade an Jeneral



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Repons Sondaj Konsènan Sitwèb Konte Miami-Dade



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke li fasil pou yo jwenn sa yo bezwen oswa vle sou sitwèb la

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke sitwèb la enfòmasyon oswa sèvis yo bezwen sou sitwèb la

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke sitwèb la vizyéiman agreyab epi li byen desineb

Moun ki reponn sondaj la ki di bay sitwèb la nòt kòm bon oswa trè bon



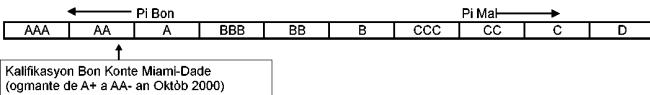
"Livre Bon Kalite Sèvis Chak Jon"

# Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezulta Konsekan yo

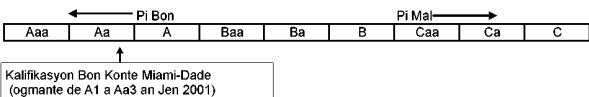
## MEZI RANNMAN YO

### Kalifikasyon Bon Konte Miami-Dade yo

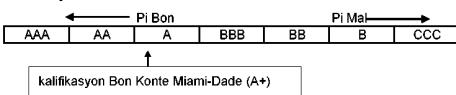
Kalifikasyon "Standard and Poor's"



Kalifikasyon "Moody's"

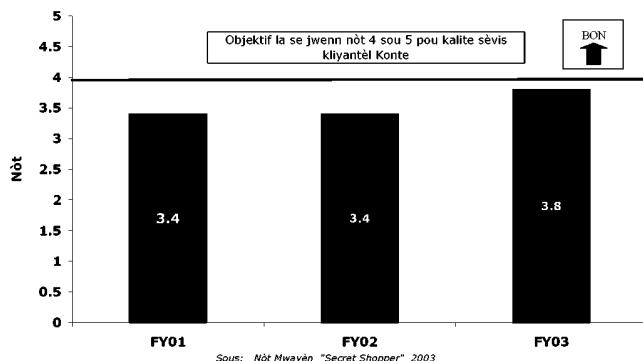


Kalifikasyon "Fitch"



Sous: Departman Finans

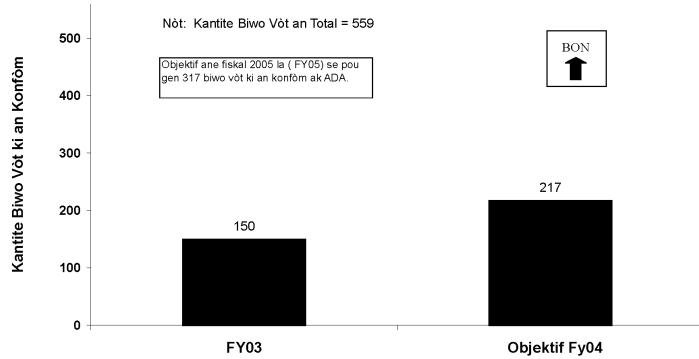
### Pwogram Jeneral "Secret Shopper" Konte Miami-Dade



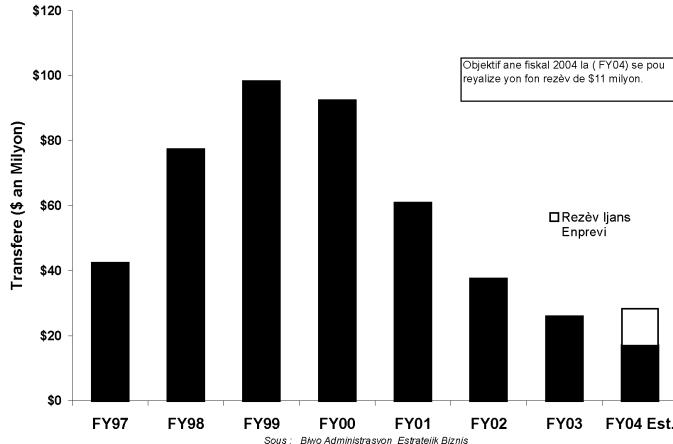
### Biwo Vòt ki Konfôme ak Lalwa sou Enfimite "Americans with Disabilities Act (ADA)"

Nòt: Kantite Biwo Vòt an Total = 559

Objektif ane fiskal 2005 la (FY05) se pou gen 317 biwo vòt ki an konfôme ak ADA.



### Balans Fon Monetè Jeneral nan Fen Dane



## KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 20 epizòd "Miami-Dade Now" ak "Miami-Dade Ahora" tranzmèt sou Chèn 34
- 250 pwogram kanpay kominotè elektoral pou ede votè yo ranpli fòm enskripsyon votè, fè edikasyon votè konsènen kikote biwo vòt yo ye, kisa kestyon yo ye oswa kiyès kandida yo ye, epi fè demonstrasyon aparèy pou vote an
- \$13 milyon lajan don te resevwa kòm fè pati aktivite pou ogmante revni yo pou sipòte sèvis nan yon varyete kapasite ki enkli sekirite nasyonal, ekipman egzaminè medikal, vyolans nan fanmi, kapasite pou

konstwi òganizasyon sèvis nan sant kominotè yo ak legliz yo, edikasyon pou adilt kinan prizon, epi restorasyon istorik

- 896,468 vizit nan sitwèb Biwo Avalwa Pwopriyetè a ki bay aksè elektwonik a achiv yo
- 2.1 milyon visit nan pòtay sitwèb Konte Miami-Dade
- \$4.46 milyon peman elektwonik fèt oswa resevwa chak mwa an 2004, ki akselere pwosesis peman an



Office of Strategic Business Management  
111 NW 1st Street, 27th Floor  
Miami, Florida 33128

---

**Carlos Alvarez, Majistra**

**Asanble Komisyonè Konte**

**Joe A. Martinez**, Prezidan  
**Dennis C. Moss**, Vis Prezidan  
**Barbara J. Jordan**, Distri 1  
**Dorrin D. Rolle**, Distri 2  
**Dr. Barbara Carey-Shuler**, Distri 3  
**Sally A. Heyman**, Distri 4  
**Bruno A. Barreiro**, Distri 5  
**Rebecca Sosa**, Distri 6  
**Carlos A. Gimenez**, Distri 7  
**Katy Sorenson**, Distri 8  
**Dennis C. Moss**, Distri 9  
**Sen. Javier D. Souto**, Distri 10  
**Joe A. Martinez**, Distri 11  
**José "Pepe" Diaz**, Distri 12  
**Natacha Seijas**, Distri 13

**Harvey Ruvin**, Grefye Tribunal yo  
**George M. Burgess**, Manajè Konte  
**Robert A. Ginsburg**, Avoka Konte